



Fiche Élève - Comment trouver un stage dans une entreprise automobile ?

Les métiers des services de l'automobile, du camion et du deux-roues t'intéressent et tu souhaites les découvrir pour mieux t'orienter ? Le stage découverte en entreprise te permettra de mettre un pied dans le monde professionnel et de mieux connaître l'univers de l'entreprise : quels sont les différents types d'entreprises ? quel est son fonctionnement ? quels sont les différents métiers existants ?

Mais pour réaliser un stage il faut avant tout le trouver !

Cette fiche a pour objectif de te guider dans ta recherche en te proposant conseils et astuces.

Ne t'y prends pas au dernier moment ! Pour organiser ta recherche, trouver une entreprise qui accepte de t'accueillir et convenir d'une période de stage appropriée, il faut compter plusieurs mois.

CONNAÎTRE LES MÉTIERS DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE, DU CAMION ET DU DEUX ROUES

Il existe 4 grands domaines et différents métiers dans les services de l'automobile :

- Maintenance-réparation : Mécanicien, Manager de l'après-vente automobile, Contrôleur technique,...
- Carrosserie-peinture : Carrossier-peintre, Carrossier-réparateur, Peintre en carrosserie,...
- Commerce : Vendeur, Responsable commercial de la distribution automobile, Conseiller technique cycle,...
- Services : Enseignant de la conduite, Dépanneur remorqueur, Opérateur station-service,...

Peut-être es-tu déjà intéressé par un métier en particulier ou au contraire, souhaites-tu les découvrir pour savoir lequel te correspond le plus ?

Pour plus d'information sur les métiers, tu peux consulter :

- www.metiersdelauto.com, le site des métiers des services de l'automobile, du véhicule industriel et du deux roues
- Le livret métier avec les formations du secteur

TROUVER UNE ENTREPRISE

Pour trouver l'entreprise où réaliser ton stage, n'hésite pas à faire appel à ton entourage (parents, famille, parents d'amis,...). Ces personnes connaissent peut-être un professionnel du secteur qui pourra t'accueillir dans son entreprise ou t'aider dans ta recherche de stage.

Tu peux également effectuer ta recherche :

- **En consultant les pages jaunes** : un moyen simple pour trouver les coordonnées d'une entreprise près de chez toi www.pagesjaunes.fr
Il te suffit de renseigner « concessionnaire auto », « concessionnaire moto »,... et le nom de ta ville dans le formulaire de recherche pour avoir la liste des entreprises existantes, leur adresse et leur numéro de téléphone.
- **En contactant les délégations régionales de l'ANFA** (Association Nationale pour la Formation Automobile): elles peuvent également t'aider à trouver une entreprise automobile.
Contacte celle de ta région → www.anfa-auto.fr



FAIRE SA DEMANDE DE STAGE

Tu as noté l'adresse et le numéro de téléphone de plusieurs entreprises situées près de chez toi ? Alors c'est le moment de faire ta demande de stage !

Il y a plusieurs façons de prendre contact avec une entreprise, en voici quelques unes :

En se présentant spontanément dans l'entreprise

Il ne faut pas être trop timide et bien préparer son « entrée ». Tu vas directement aborder l'entreprise, ce qui demande une préparation : une bonne présentation, un courrier de motivation et un « cv » que tu pourras remettre à ton interlocuteur, En arrivant, tu vas te présenter soit directement dans l'atelier si tu as à faire à une petite entreprise, soit au secrétariat, soit dans un espace vente. Il te faudra sourire, regarder dans les yeux, saluer, te présenter et demander avec assurance et politesse le responsable du magasin. On pourra objecter qu'il n'est pas disponible ou te demander « c'est à quel sujet ? ». C'est à ce moment que tu devras respirer « un grand coup », sourire et dire que tu es passionné et très intéressé par les métiers du secteur, que tu souhaites choisir tel ou tel métier, que tu es actuellement en phase d'orientation et que, pour concrétiser ton projet, tu as besoin de mieux comprendre l'entreprise et le métier. C'est pourquoi tu as la possibilité pendant une semaine de faire un stage, gratuit pour l'entreprise, de découvrir des métiers dans une entreprise....

Tu peux également aborder le responsable pour lui demander un rendez-vous pour un entretien, afin de l'interroger sur les métiers....

Par téléphone

C'est un moyen qui permet d'entrer en contact direct avec l'entreprise. Mais il faut se préparer avant de décrocher son téléphone. » (Tu peux proposer un rendez-vous téléphonique ultérieur car ton interlocuteur a souvent peu de temps devant lui. Mieux encore, demande à ton interlocuteur si tu peux le rencontrer pour lui demander des informations sur les métiers et comment fonctionne son entreprise. La demande de stage pourra être réalisée à l'occasion de ce rendez vous)

- **Présente-toi**

« Bonjour, je m'appelle ..., je suis en classe de ... au collège/lycée de Je souhaite parler au Directeur ou au Responsable du personnel. Je souhaite avoir quelques informations sur votre entreprise pour m'aider dans mon orientation scolaire ».

- **Les questions à poser**

Tu peux poser des questions qui te permettront de découvrir l'entreprise : Quelles sont les activités de l'entreprise ? Les métiers ? Combien de personnes travaillent dans votre entreprise ? ...

Il se peut que la personne n'ait pas le temps de répondre à tes questions et te propose de la rappeler. N'oublie pas de noter son nom et de demander à quel moment elle serait disponible pour répondre à tes questions.

- **La demande de stage**

Si tu as reçu les réponses à tes questions, tu peux demander d'effectuer un stage dans l'entreprise :

« Merci d'avoir répondu à mes questions. J'aimerais découvrir plus précisément comment fonctionne votre entreprise et connaître le métier de... Pourriez-vous m'accueillir dans votre entreprise pour un stage d'observation ? ».

Si c'est dans le cadre de la Découverte Professionnelle en classe de 3^{ème}, précise-le.

N'oublie pas de préciser les dates du stage, le nom et le numéro de téléphone de ton professeur et prends rendez-vous avec l'entreprise pour signer ta convention.

- **Ton interlocuteur peut te demander d'envoyer une lettre de motivation** par courrier ou par mail. N'oublie pas de demander le nom de la personne à qui tu dois l'adresser, l'adresse postale et l'adresse e-mail de la personne si nécessaire.



Par courrier (souvent moins efficace)

Pour rédiger une lettre de motivation, fais-toi aider par un proche. Il saura te dire comment la présenter et les éléments importants à y faire figurer.

Ta lettre de motivation doit préciser : ta classe, ton établissement scolaire, ton souhait de réaliser un stage de découverte dans cette entreprise, ses dates et sa durée. Il est très important de dire pourquoi tu veux faire un stage dans une entreprise du secteur de l'automobile, du camion et du deux-roues : passion pour le secteur, volonté de découvrir les métiers pour mieux t'orienter, ...

À faire impérativement : demander à un proche ou un enseignant de relire le courrier qui ne doit comporter ni faute d'orthographe, ni faute grammaticale, qui doit être rédigé sur une feuille blanche (21 x29,7) (voir modèle en téléchargement sur le site). Quant à l'enveloppe, l'adresse doit être rédigée de la manière suivante :

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| Expéditeur | |
| Prénom, Nom | |
| Adresse | |
| Téléphone | |
| | Société (Nom de la société) |
| | Monsieur ou Madame (Prénom et Nom) |
| | Service (Département RH par exemple) |
| | Adresse |
| | Code postal et nom de la Ville |

et n'oublie pas de noter tes coordonnées en haut à gauche de l'enveloppe.

Le meilleur moyen de prendre contact reste la visite en entreprise, mais, comme pour l'appel téléphonique, il vaut mieux prendre rendez-vous et bien préparer la manière dont tu vas te présenter.

Garde toujours en tête que ces démarches ne sont pas toujours aisées, les entreprises sont de plus en plus sollicitées, elles doivent faire face à des contraintes multiples (sous effectifs, difficultés économiques, surcharge de travail...).

Toutefois, si les entreprises sont de plus en plus sollicitées, beaucoup sont conscientes que les jeunes doivent être informés sur les métiers et qu'elles ont aussi pour mission de faire connaître leur secteur, leur entreprise et leurs métiers aux jeunes et aux enseignants qui les accompagnent.

Par e-mail

Tu peux aussi envoyer ta demande de stage par e-mail, si tu as l'adresse d'un professionnel de l'entreprise. Ta demande doit comporter les mêmes éléments qu'une lettre de motivation (ta classe, ton établissement scolaire, pourquoi tu souhaites réaliser un stage de découverte dans cette entreprise, les dates et la durée de ton stage...)

SUIVRE SA DEMANDE DE STAGE

- Si deux semaines après ton envoi de courrier ou d'e-mail tu n'as pas reçu de réponse, n'hésite pas à recontacter l'entreprise.
- Tu as reçu une réponse négative ? Cela arrive souvent, ne te décourage pas et contacte d'autres entreprises.
- Tu as reçu une réponse positive ? Demande à ton enseignant la marche à suivre pour la signature de la convention de stage. Remercie l'entreprise de t'accueillir en stage et informe-la de l'envoi de la convention de stage qu'elle devra signer.